

Personvernerklæring for Plenpatruljen

Et konsept fra Tjenestepatruljen AS (org.nr. 935 261 481)

Sist oppdatert: 01.04.2025

Hvordan kontakte oss ved spørsmål om personvern?

Vi i Plenpatruljen tar ditt personvern på alvor. Dersom du har spørsmål om hvordan vi behandler personopplysninger, kan du kontakte oss:

- **E-post:** personvern@plenpatruljen.no
- **Nettside:** <https://plenpatruljen.no>

Tjenestepatruljen AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i forbindelse med tjenestene levert gjennom Plenpatruljen.

Om personvernerklæringen

Denne erklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og beskytter personopplysninger når du benytter våre tjenester, og hvilke rettigheter du har. Den gjelder for all behandling av personopplysninger i forbindelse med våre tjenester og digitale kanaler.

Vi forbeholder oss retten til å utvide formålene for behandlingen så lenge de er forenlige med det opprinnelige formålet, og innenfor rammene av gjeldende personvernlovgivning.

Hvilke personopplysninger vi behandler

Vi behandler i hovedsak følgende opplysninger:

- Navn og kontaktinformasjon (telefon, e-post)
- Fødselsnummer (kun der det er nødvendig, f.eks. for fakturering eller ID-verifisering)
- Informasjon om boligtype og tomtestørrelse
- Informasjon om plen (størrelse, tilstand)
- IP-adresse og annen teknisk informasjon om bruk av nettsiden

Tjenestene våre er rettet mot personer over 18 år. Vi samler ikke bevisst inn personopplysninger om barn.

For besøkende på nettsiden som ikke registrerer seg eller kontakter oss, samler vi kun inn anonymisert informasjon gjennom informasjonskapsler og analyseverktøy.

Vi behandler ikke sensitive personopplysninger slik disse er definert i GDPR artikkel 9, og vi deler ikke dine opplysninger med tredjeparter uten rettslig grunnlag.

Hva bruker vi opplysningene til?

Vi bruker personopplysninger for å:

- Behandle bestillinger og levere tjenester
- Kommunisere med deg om avtaler, service eller tilbud
- Utføre kundeservice og support
- Utføre statistikk, analyse og tjenesteforbedring
- Utføre markedsføring (dersom du har gitt samtykke)

Vi kan også bruke opplysningene til andre, nærliggende formål, dersom disse er forenlige med det opprinnelige formålet.

Vi foretar ikke automatisert beslutningstaking eller profilering basert på personopplysninger.

Hvordan vi kommuniserer med deg

Vi kan kontakte deg via e-post, SMS, telefon eller fysisk post for å:

- Bekrefte eller følge opp en bestilling
- Gi informasjon om våre tjenester eller leveranser
- Tilby relevante tilleggs- eller sesongtjenester
- Be om tilbakemelding for å forbedre våre tjenester

Slike henvendelser skjer som del av vårt kundeforhold og er basert på berettiget interesse, jf. GDPR art. 6 (1) f.

Dersom du har gitt samtykke til markedsføring, kan vi også sende nyheter, tilbud og påminnelser. Samtykke innhentes aktivt gjennom avkrysningsbokser i våre skjemaer eller

ved annen tydelig bekreftelse (opt-in). Samtykker loggføres automatisk og kan når som helst trekkes tilbake ved å sende en e-post til personvern@plenpatruljen.no.

Rettslig grunnlag for behandling

Behandling skjer med hjemmel i:

- GDPR art. 6 (1) b – nødvendig for å oppfylle en avtale
 - GDPR art. 6 (1) a – samtykke (ved markedsføring)
 - GDPR art. 6 (1) f – berettiget interesse (analyse, forbedring, sikkerhet)
-

Hvor lenge lagrer vi opplysninger?

Vi lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for å levere tjenestene våre og følge opp kunderelasjonen.

De fleste av våre kunder bestiller flere tjenester i løpet av én sesong, eller kommer tilbake sesong etter sesong. Derfor oppbevarer vi opplysninger over tid slik at det er enkelt for kunden å bestille igjen, og for at vi skal kunne yte god service basert på tidligere leveranser.

Vi oppbevarer personopplysningene inntil du eventuelt ber oss om å slette dem, med mindre det foreligger rettslige forpliktelser som krever videre oppbevaring (for eksempel bokføringsplikt).

Du kan når som helst be om sletting, innsyn eller retting ved å kontakte oss på personvern@plenpatruljen.no.

Vi behandler slike forespørsler innen 30 dager, og kan ved behov be deg bekrefte identiteten din.

Informasjonssikkerhet

Vi tar informasjonssikkerhet på alvor og har iverksatt både tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger.

Dette inkluderer blant annet:

- Tilgangsstyring og tilgangsbegrensning
- Bruk av sikre skytjenester og kryptert kommunikasjon
- Regelmessige oppdateringer og sikkerhetsrutiner

Vi vurderer løpende våre sikkerhetstiltak i lys av trusler og sårbarheter, og tilpasser dem etter behov.

Vi følger prinsippet om dataminimering og sørger for at kun autoriserte personer med tjenstlig behov har tilgang til personopplysninger.

Informasjonskapsler og analyse

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) og tredjepartsverktøy til å:

- Forbedre funksjonaliteten på nettsiden
- Analysere bruksmønstre (Google Analytics, Hotjar, MixPanel)
- Målrette annonser (Facebook Pixel, Google Ads)
- Forstå hvilke tjenester som er mest relevante for deg

Nettsiden vår kan inneholde lenker til tredjepartsleverandører eller samarbeidspartnere (som Vipps, Facebook og Google). Vi anbefaler at du leser deres personvernerklæringer, da vi ikke har ansvar for deres innhold eller behandling av personopplysninger.

Bruk av tredjepartsleverandører

Vi bruker databehandlere for drift, analyse og kommunikasjon. Disse behandler data kun på våre vegne, og i tråd med avtaler og regelverk.

Eksempler på leverandører:

Leverandør	Formål	Lokasjon
GleSYS	Webhotell og drift	Sverige
Google Workspace / Cloud	E-post, kalender, adressetjenester	EU/USA*
GatewayAPI	Utsendelse av SMS og e-post	Danmark

Fiken	Regnskap	Norge
Folio	Bank og betaling	Norge
Vipps	Betaling	Norge
Facebook/Meta	Markedsføring og sporing	USA*
Hotjar, MixPanel	Bruksanalyse og innsikt	USA*

*Data lagres hovedsakelig på servere i EU/EØS, og eventuelle overføringer til tredjeland (som USA) skjer i henhold til EU–US Data Privacy Framework eller med gyldige standardavtaler (SCC).

Dine rettigheter

Du har rett til å:

- Få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg
- Be om retting eller sletting
- Be om dataportabilitet
- Begrense eller protestere mot visse typer behandling
- Trekke tilbake samtykke når som helst

For alle henvendelser, kontakt oss på personvern@plenpatruljen.no.

Klager

Vi anbefaler at du kontakter oss først dersom du har spørsmål eller bekymringer om vår behandling av personopplysninger.

Dersom du likevel ønsker å klage, kan du kontakte **Datatilsynet**:

- **Nettside:** www.datatilsynet.no

- **Telefon:** 22 39 69 00
 - **Postadresse:** Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo
-

Endringer i personvernerklæringen

Vi kan gjøre endringer i personvernerklæringen ved behov. Oppdatert versjon publiseres alltid på vår nettside, og ved vesentlige endringer gir vi deg beskjed i god tid.